

## Anlage 1

### Input

(Anfragen/Anliegen) von Seiten z.B.:

#### Stadt z. B.

- BSU/Polizei
- AVL
- Wohnbaugesellschaften

#### Weitere z.B.

- Ämter (z.B. LRA)
- Einrichtungen (z.B. Krankenhaus, Pauline 13, GPZ)

#### Anfragen aus der Bevölkerung über z.B.

- Ratsuchende Bürger / Innen
- Angehörige / Nachbarn
- Vermieter/Mieter
- OB Brand / BM Hauswald

### AMT FÜR SOZIALES - ABTEILUNG SOZIALER DIENST

Abteilung:  
Wirtschaftliche Hilfen

#### Sozialbüros

- Keplerstraße (Obdachlose Männer)
- Ittenhauser Straße (Obdachlose Frauen)
- Wachirweg
- Gemeinschaftshaus Brennessel Allmannsweiler
- Bewohnertreff Wiggerhausen-Süd

Städtischer Sozialer Dienst

Beratungsstelle für Frauen in Not

Fachstelle für Wohnungsnotfälle

Einzelfallbeihilfen der Zeppelin-Stiftung/ Barbara-Mügel-Stiftung

- Wohngeld
- Wasser- und Energiekosten

Notwohnungen

Platzverweisverfahren

Prävention/ Reintegration



Wohnungsnotfallpaket

Klärung der derzeitigen Lebenssituation; Information; Beratung; Krisenintervention; Antragsannahme

#### Bearbeitung der Anfrage/ des Falls durch:

- Kontaktaufnahme, Kooperation und Vernetzung mit anderen Hilfen
- Beratung/ Begleitung/ Unterstützung/ Aufsuchende Hilfe
- Antragsbearbeitung

- Stadt z.B. BSU, AVL, Wohnbau
- Ämter (LRA → Jugendamt, Jobcenter, Streetworker)
- Einrichtungen (Krankenhaus, Sozialstation, Pauline 13, GPZ,...)
- Institutionen (Schule/ Schulsozialarbeit)
- Gesundheitssystem (Kassen, Ärzte)
- Ambulante Dienste

Freie Träger/Märkte (Caritas, Diakonie)  
Arbeitgeber  
Freunde/ Verwandte  
Nachbarn  
...

gegebenenfalls

OUTPUT:

Klärung/ Lösung des Anliegens

